

## Übersicht der Verfahren Fluggastrechte

Aus den Jahren 2006/ 2007/ 2008/ 2009/ 2010

\***PAnGV** (Preisangabenverordnung) bedeutet: keine hinreichende Endpreisangabe (Steuern und Gebühren sind an versteckter Stelle, obwohl laut Gesetz ein Endpreis anzugeben ist)

Stand: 09. März 2010

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
<b>fehlende Endpreisangabe/ Verfügbarkeit</b>			
21.07.2006	Aer Lingus (U 13660-1)	Preisangabenverordnung (PAnGV)	Unterlassungserklärung nach Klageerhebung abgegeben am 06.08.2007
14.09.2006	Air Baltic (A 13665-2)	Irreführende Werbung über die Verfügbarkeit	Berufung Kammergericht Berlin; Berufungsrücknahme

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
			Beschluss LG Berlin am 17.04.2007 (negativ)
14.08.2006	Air France (U 11163-2)	PAngV	Unterlassungserklärung nach Klageerhebung abgegeben am 14.12.2007
19.07.2006	Condor (U 4711-3)	PAngV	Urteil des LG Darmstadt (negativ) Urteil des OLG Frankfurt am Main am 14.02.2008 (positiv) Revision nicht zugelassen
24.07.2006	easyJet (U 13146-4)	PAngV, Verfügbarkeit	Teilunterlassungserklärungen abgegeben am 25.08.2006
26.07.2006	Germanwings (U 10440-6)	Verfügbarkeit, Preisklausel	Einstellung
21.07.2006	Hapag Lloyd GmbH (U 1088-6)	PAngV	Urteil des LG Hannover (negativ) Berufung zum OLG Celle am 10.10.2006; Beschluss OLG Celle am 21.02.2007 (negativ)
25.07.2006	Hapag Lloyd Express (U 1088-7)	PAngV	zurückgestellt
09.08.2006	Iberia (U 13664-1)	PAngV, Verfügbarkeit	Teilunterlassungserklärung betreffend PAngV abgegeben am 17.08.2006
14.08.2006	KLM (U 10998-3)	PAngV, Verfügbarkeit	Klagerücknahme nach Abgabe der Unterlassungserklärung am 26.07.2007

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
07.11.2006	LTU (U 10663-3)	PAngV	Urteil des LG Düsseldorf (positiv) OLG Düsseldorf Urteil vom 30.10.2007 (positiv)
08.08.2006	Norwegian (U 13663-1)	PAngV	Einstellung nach Änderung der Werbung
24.07.2006	Ryanair (U 11916-3)	PAngV, Verfügbarkeit	Einstellung
11.09.2006	SAS (U 13669-1)	PAngV	Klagerücknahme nach der Abgabe der Unterlassungserklärung am 18.01.2007
01.11.2006	Lufthansa (U 3077-12)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 22.11.2006
01.11.2006	United Airlines (U 13704-1)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 18.12.2006
28.11.2006	Austrian Airlines (U 13741-1)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 14.12.2006
16.01.2007	British Airways (U 12875-2)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 25.04.2007
25.02.2008	Cheap Tickets BV (U 14006-1)	PAngV Customer Service Tax	Unterlassungserklärung abgegeben am 17.03.2008
30.07.2008	bookandsmile GmbH (U 14085-1)	PAngV Tax excl, Steuern, Gebühren, Entgelte	Unterlassungserklärung abgegeben am 03.09.2008
05.08.2008	Hapag-Lloyd Express GmbH	PAngV Steuern, Treibstoffzuschlag	Unterlassungserklärung abgegeben am 21.08.2008

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
	(U 1088-9 (f))		
16.12.2008	eDreams (U 14139-1)	PAngV	Klage beim Landgericht Düsseldorf am 02.04.2009 eingereicht; Urteil vom 03.02.2010 positiv
05.03.2009	Aer Lingus (U 13660-2)	PAngV	Klage beim Landgericht Frankfurt am Main am 28.05.2009 eingereicht; Vergleich am 09.11.2009 (positiv)
<p><b>Verfahren nach Geltung der EU-Verordnung (VO) ab November 2008</b>  - Verordnung (EG) Nr. 1008/2008 vom 24. September 2008  über gemeinsame Vorschriften für die Durchführung von Luftverkehrsdiensten in der Gemeinschaft –</p>			
31.07.2008	Air Berlin (U 10827-9 + 10)	Art. 23 VO, Steuern, Gebühren, Service Charge	Klage eingereicht am 13.01.2009 (Verfahren nach VO weitergeführt) Verkündungstermin am 20.04.2010 anberaumt
03.12.2008	Germanwings (U 10440-10)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reiseversicherung, Gepäck, Endpreis	Unterlassungserklärung bezüglich der Voreinstellungen am 23.12.2008 Klage bei Landgericht Dortmund bezüglich der Endpreisangabe am 04.02.2009; Anerkenntnisurteil vom 17.12.2009
03.12.2008	Hapag-Lloyd (www.tuifly.com)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reiseversicherung, Spende CO <sub>2</sub> Ausstoß	Unterlassungserklärung abgegeben am 15.12.2008 Änderung der Seite erfolgt

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
	(U 1088-10)		
03.12.2008	EasyJet (U 13146-6)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung, Gepäck, Zusatzkosten, Kreditkarte	Unterlassungserklärung abgegeben am 22.12.2008 (Aufbrauchfrist bis Ende März 2009)
10.12.2008	InterSky Luftfahrt (U 12874-3)	Art. 23 VO, Endpreis	Klage beim Landgericht Berlin am 17.02.2009 eingereicht; positives Urteil vom 26.08.2009
15.12.2008	Ryanair (U 11916-7)	Art. 23 VO, Endpreis, Preisangabenverordnung, Voreinstellung zu Reise- und Krankenversicherungen	Klage beim Landgericht Berlin am 02.04.2009 eingereicht; Verfahren offen
18.12.2008	Condor (U 4711-5)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reisezusatzversicherung	Unterlassungserklärung abgegeben am 20.01.2009 (Aufbrauchfrist bis 31.01.2009)
07.01.2009	Air Malta (U 14150-1)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung; keine Anbieterangaben	Unterlassungserklärung bezüglich der Anbieterangaben abgegeben am 23.01.2009
29.01.2009	Air France (U 11163-4)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 24.03.2009
04.02.2009	KLM (U 10998-4)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 23.03.2009
19.02.2009	Swiss International Air Lines AG (U 13839-2)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 03.04.2009
13.05.2009	AERUNI GmbH (U 14201-1)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reisezusatzversicherungen	Klage beim Landgericht Leipzig am 16.07.2009 eingereicht; Termin am 09.04.2010 Verfahren offen

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
29.07.2009	Flybe (U 14240-1)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellungen für Reisegepäck	formlose Unterlassungserklärung hinsichtlich der Voreinstellungen abgegeben am 14.09.2009, Einstellung wegen Endpreisangabe
29.07.2009	Jet2.com (U A 14239-1)	Art. 23 VO, Endpreis	Klage beim Landgericht Düsseldorf am 26.11.2009 eingereicht, Termin am 22.09.2010 Verfahren offen
17.09.2009	airBaltic (U 13665-3)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellungen	Unterlassungserklärung am 11.11.2009 abgegeben, Aufbrauchfrist bis Ende April 2010
17.09.2009	Wizz Air (U 14259-1)	Art. 23 VO, Endpreis	Verfahren eingestellt am 21.01.2010
30.10.2009	Travel Overland Flug GmbH & Co. KG (U 11887-3)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	formlose Unterlassungserklärung am 13.11.2009 abgegeben, Aufbrauchfrist bis 29.11.2009
10.11.2009	tripado GmbH (U 14277-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung, Reiseversicherung	Verfahren zurück gestellt
10.11.2009	TUI TravelStar (U A 1669-31)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung, AGB bezüglich Kreditkartengebühr	Verfahren eingestellt am 24.11.2009
23.11.2009	Travel24.com (Flug24.de) (U 14284-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Abmahnverfahren offen
23.11.2009	fly GmbH (U 14021-2)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Verfahren eingestellt am 04.02.201

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
23.11.2009	ebookers.com (U 14285-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Klage vor dem LG Bonn am 21.12.2009 eingelegt, Verfahren offen
23.11.2009	Expedia Inc. (U 13841-2)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 21.12.2009, Aufbrauchfrist bis 31.01.2010
23.11.2009	Opodo Ltd. (U 12940-3)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Verfahren zurück gestellt
30.11.2009	Unister (U A 13739-5)	Art. 23 VO, Voreinstellung, Endpreis, AGB bezüglich Zahlungspflicht	Verfahren zurück gestellt
27.01.2010	Ostteam (U 14332-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Klage beim LG Erfurt am 13.02.2010 eingereicht, Verfahren offen
<b>Indirekte Preiserhöhungen</b>			
02.07.2007	Ryanair (U 11916-4)	Zusatzkosten für Gepäck und Reisezusatzversicherung	Klage vor dem LG Berlin am 05.11.2007 eingereicht; Urteil negativ Berufung vor dem Kammergericht Berlin am 25.05.2008 eingereicht, im Termin Unterlassungserklärung abgegeben am 12.01.2010
28.05.2009	Ryanair (A 11916-8)	Gebühren für Online-Check-In und Abfertigung am Flughafen	Klage beim Landgericht Berlin am 11.08.2009 eingereicht, Termin am 29.06.2010 Verfahren offen
26.06.2009	Air Berlin	Service Charge in Höhe von 10 € bei Bezahlung	Klageerweiterung beim LG Berlin am 10.08.2009 zum

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
	(A 10827-9 + 10)	per Bankeinzug im Lastschriftverfahren. Bei allen anderen Zahlungsarten beträgt die Service Charge 15 € pro Person	Verfahren - 16 O 27/09 - (U 10827-9), Verkündungstermin am 20.04.2010
21.07.2009	Germanwings (A U 10440-11)	Schadensersatz-Pauschalisierung in Höhe von 5,50 € pro Person und Strecke	Klage beim Landgericht Dortmund am 05.10.2009 eingereicht, verweis an das Landgericht Köln, Termin am 06.05.2010 anberaumt, Verfahren offen
<b>Preisänderungsklauseln</b>			
09.08.2006	Air Baltic (A 13665-1)	Preisänderungsklausel	Urteil des LG Berlin (negativ) Urteil des Kammergericht Berlin (positiv) Revision zum BGH am 04.02.2008; Urteil: Verfahren zurück zum Kammergericht Berlin Verfahren offen
27.07.2006	Germanwings (A 10440-2)	Preisänderungsklausel	Unterlassungserklärung abgegeben am 11.08.2006
01.10.2009	Air Berlin (A 10827-11)	Service-Charge bei telefonischen Flugbuchungen in Höhe von 20,- € pro Person und Buchung	Klage beim Landgericht Berlin am 04.01.2010 eingereicht, Verfahren offen
<b>sonstige AGB</b>			
14.05.2007	Austrian Airlines	Das Ticket wird nicht vergütet und verliert seine	Einstellung

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
	(A 13741-2)	Gültigkeit	
14.05.2007	Ostfriesische Lufttransport GmbH (A 13836-1)	Beförderungsverstoß	Unterlassungserklärung abgegeben am 05.06.2007
30.10.2007	Condor (A 4711-4)	Abflugzeiten können vorverlegt werden	Unterlassungserklärung abgegeben am 23.11.2007
06.02.2008	Ryanair (A 11916-5)	Kreditkartengebühr; Zahlungskartengebühr	Klage vor dem LG Berlin am 03.04.2008 Urteil teilweise positiv, Berufung am 04.12.2008 Urteil teilweise positiv, Revision am 12.06.2009, Termin am 20.05.2010, Verfahren offen
15.04.2008	Fly (A 14021-1)	Für jeden Flug Zusatzgebühr für die Zahlung des Fluges (6.- € Kreditkarte)	Unterlassungserklärung abgegeben am 27.05.2008
23.07.2008	Ryanair (A 11916-6)	Verfall von gekauften Fluggutscheinen nach sechs Monaten (2 AGB)	Einstweilige Verfügung, positiver Beschluss am 14.08.2008 Hauptklage vor dem LG Berlin am 21.08.2008, Urteil vom 05.08.2009 positiv
29.07.2008	Germanwings GmbH (A 10440-9)	Recht auf Nichtbeförderung sofern der Verbraucher den Flugpreis nicht vollständig bezahlt (auch, wenn nur 1€ fehlt oder Berechtigung zur Nichtzahlung)	Klage vor dem LG Dortmund am 06.10.2008 eingereicht Anerkenntnisurteil
14.07.2009	Ryanair	Bearbeitungsgebühr bei Erstattung von nicht	Klage beim Landgericht Berlin am 05.10.2009

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	(A U 11916-9)	genutzten Flügen	eingereicht
28.10.2009	Unister (A 13739-4)	Schadensersatzpauschale in Höhe von 50,- Euro	Unterlassungserklärung am 09.12.2009
<b>Cross Ticketing</b>			
14.05.2007	British Airways (A 12875-3)	Flugpreis gilt laut AGB nur bei Antritt von Hin- <u>und</u> Rückflug	Urteil des LG Frankfurt am Main (positiv) Berufung zum OLG Frankfurt am Main AZ: 16 U 76/08 am 14.01.2008, Hilfsantrag gewonnen, Revision eingelegt am 13.01.2009; Verkündungstermin am 29.04.2010; Verfahren offen
14.05.2007	Lufthansa (A 3077-13)	Flugpreis gilt laut AGB nur bei Antritt von Hin- <u>und</u> Rückflug	Klage vor dem LG Köln am 20.03.2007 eingereicht, Urteil des LG Köln AZ: 26 O 125/07 (positiv) Berufung beim OLG Köln AZ: 6 U 224/08 am 11.12.2008 eingelegt, Urteil teilweise positiv Revision eingelegt, Verkündungstermin am 29.04.2010, Verfahren offen
05.06.2009	Deutsche Lufthansa (A 3077-17)	Preisänderung bei Rückerstattung von Flügen	Verfahren zurück gestellt

<b>Abmahndatum</b>	<b>Firma</b>	<b>Gegenstand</b>	<b>Stand des Verfahrens</b>
<b>Muster-/ Sammelklagen</b>			
-	Lufthansa (A 3077-15)	Abgetretene Forderungen wegen Flugannullierung	Klage vor dem LG Köln am 27.08.2007 eingereicht, Anerkenntnis der Klageforderung, Erledigung in der Hauptsache
-	Air Berlin (A 10827-7)	Abgetretene Forderungen wegen Flugannullierung	Klage vor dem LG Berlin am 02.11.2007 eingereicht Zahlungsforderung ausgeglichen Klage wurde zurück genommen
<b>sonstige Abmahnungen</b>			
21.07.2008	British Airways (U 12875-4)	E-Mail- Adresse nicht angegeben	Unterlassungserklärung abgegeben am 22.09.2008
14.09.2009	IBERIA Lines (U 13664-2)	E-Mail- Adresse nicht angegeben	Klage am 05.01.2010 beim LG Berlin eingelegt
27.09.2009	Condor (U 4711-6)	irreführende Werbung mit „All you can fly“	Unterlassungserklärung abgegeben am 14.12.2009

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. – vzbv

Markgrafenstraße 66 10969 Berlin Tel.: 030/25800-0

[info@vzbv.de](mailto:info@vzbv.de)

[www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)