

Übersicht der Verfahren Fluggastrechte

Aus den Jahren 2006- 2012

***PAnGV** (Preisangabenverordnung) bedeutet: keine hinreichende Endpreisangabe (Steuern und Gebühren sind an versteckter Stelle, obwohl laut Gesetz ein Endpreis anzugeben ist)

Stand: 25. April 2012

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
fehlende Endpreisangabe/ Verfügbarkeit			
21.07.2006	Aer Lingus (U 13660-1)	Preisangabenverordnung (PAnGV)	Unterlassungserklärung nach Klageerhebung abgegeben am 06.08.2007
14.09.2006	Air Baltic (A 13665-2)	Irreführende Werbung über die Verfügbarkeit	Berufung Kammergericht Berlin; Berufungsrücknahme,

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
			Beschluss LG Berlin am 17.04.2007 (negativ)
14.08.2006	Air France (U 11163-2)	PAngV	Unterlassungserklärung nach Klageerhebung abgegeben am 14.12.2007
19.07.2006	Condor (U 4711-3)	PAngV	Urteil des LG Darmstadt (negativ) Urteil des OLG Frankfurt am Main am 14.02.2008 (positiv), Revision nicht zugelassen
24.07.2006	easyJet (U 13146-4)	PAngV, Verfügbarkeit	Teilunterlassungserklärungen abgegeben am 25.08.2006
26.07.2006	Germanwings (U 10440-6)	Verfügbarkeit, Preisklausel	Einstellung
21.07.2006	Hapag Lloyd GmbH (U 1088-6)	PAngV	Urteil des LG Hannover (negativ), Berufung zum OLG Celle am 10.10.2006; Beschluss OLG Celle am 21.02.2007 (negativ)
25.07.2006	Hapag Lloyd Express (U 1088-7)	PAngV	Einstellung
09.08.2006	Iberia (U 13664-1)	PAngV, Verfügbarkeit	Teilunterlassungserklärung betreffend PAngV abgegeben am 17.08.2006
14.08.2006	KLM (U 10998-3)	PAngV, Verfügbarkeit	Klagerücknahme nach Abgabe der Unterlassungserklärung am 26.07.2007
07.11.2006	LTU (U 10663-3)	PAngV	Urteil des LG Düsseldorf (positiv) Urteil des OLG Düsseldorf vom 30.10.2007 (positiv)

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
08.08.2006	Norwegian (U 13663-1)	PAngV	Einstellung nach Änderung der Werbung
24.07.2006	Ryanair (U 11916-3)	PAngV, Verfügbarkeit	Einstellung
11.09.2006	SAS (U 13669-1)	PAngV	Klagerücknahme nach der Abgabe der Unterlassungserklärung am 18.01.2007
01.11.2006	Lufthansa (U 3077-12)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 22.11.2006
01.11.2006	United Airlines (U 13704-1)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 18.12.2006
28.11.2006	Austrian Airlines (U 13741-1)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 14.12.2006
16.01.2007	British Airways (U 12875-2)	PAngV	Unterlassungserklärung abgegeben am 25.04.2007
25.02.2008	Cheap Tickets BV (U 14006-1)	PAngV Customer Service Tax	Unterlassungserklärung abgegeben am 17.03.2008
30.07.2008	bookandsmile GmbH (U 14085-1)	PAngV Tax excl, Steuern, Gebühren, Entgelte	Unterlassungserklärung abgegeben am 03.09.2008
05.08.2008	Hapag-Lloyd Express GmbH (U 1088-9 (f))	PAngV Steuern, Treibstoffzuschlag	Unterlassungserklärung abgegeben am 21.08.2008
05.03.2009	Aer Lingus	PAngV	gerichtlicher Vergleich am 09.11.2009 (positiv)

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	(U 13660-2)		
<p>Verfahren nach Geltung der EU-Verordnung (VO) ab November 2008 - Verordnung (EG) Nr. 1008/2008 vom 24. September 2008 über gemeinsame Vorschriften für die Durchführung von Luftverkehrsdiensten in der Gemeinschaft –</p>			
31.07.2008	Air Berlin (U 10827-9 + 10)	Art. 23 VO, Steuern, Gebühren, Service Charge	Urteil des LG Berlin vom 20.04.2010 (positiv), Berufung am 31.05.2010 beim KG Berlin eingelegt; Urteil vom 04.01.2012 (positiv), Nichtzulassungsbeschwerde vom 09.02.2012, Verfahren offen
03.12.2008	Germanwings (U 10440-10)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reiseversicherung, Gepäck, Endpreis	Unterlassungserklärung bezüglich der Voreinstellungen am 23.12.2008; bezüglich der Endpreisangabe Anerkenntnisurteil beim LG Dortmund vom 17.12.2009
03.12.2008	Hapag-Lloyd (www.tuifly.com) (U 1088-10)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reiseversicherung, Spende CO ₂ Ausstoß	Unterlassungserklärung abgegeben am 15.12.2008
03.12.2008	EasyJet (U 13146-6)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung, Gepäck, Zusatzkosten, Kreditkarte	Unterlassungserklärung abgegeben am 22.12.2008
10.12.2008	InterSky Luftfahrt (U 12874-3)	Art. 23 VO, Endpreis	positives Urteil des LG Berlin vom 26.08.2009

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
15.12.2008	Ryanair (U 11916-7)	Art. 23 VO, Endpreis, Preisangabenverordnung, Voreinstellung zu Reise- und Krankenversicherungen	Urteil wegen Preisangabenverordnung des LG Berlin vom 07.09.2010 (positiv); Berufung am 07.10.2010 beim KG, Urteil vom 09.12.2011 (positiv), Nichtzulassungsbeschwerde beim BGH am 20.01.2012 eingereicht, Verfahren offen
16.12.2008	eDreams (Vermittler) (U 14139-1)	PAngV	Urteil des LG Düsseldorf vom 03.02.2010 (positiv)
18.12.2008	Condor (U 4711-5)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reisezusatzversicherung	Unterlassungserklärung abgegeben am 20.01.2009
07.01.2009	Air Malta (U 14150-1)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung; keine Anbieterangaben	Einstellung bezüglich der Preisangabe, Unterlassungserklärung bezüglich der Anbieterangaben abgegeben am 23.01.2009
29.01.2009	Air France (U 11163-4)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 24.03.2009
04.02.2009	KLM (U 10998-4)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 23.03.2009
19.02.2009	Swiss International Air Lines AG (U 13839-2)	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 03.04.2009
04.05.2009	Hapag-Lloyd Express GmbH	Art. 23 VO, Preisangabenverordnung	Unterlassungserklärung abgegeben am 31.03.2010

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	(U 1088-11)		
13.05.2009	AERUNI GmbH (Vermittler) (U 14201-1)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung Reisezusatzversicherungen	Urteil des LG Leipzig vom 21.05.2010 (positiv); Berufung OLG Dresden am 24.06.2010; Urteil vom 02.11.2010 (positiv); Nichtzulassungsbeschwerde am 13.12.2010 eingelegt, Verfahren offen
29.07.2009	Flybe (Vermittler) (U 14240-1)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellungen für Reisegepäck	formlose Unterlassungserklärung hinsichtlich der Voreinstellungen abgegeben am 14.09.2009, Einstellung wegen Endpreisangabe
29.07.2009	Jet2.com (U A 14239-1)	Art. 23 VO, Endpreis	Klagerücknahme nach Abgabe der Unterlassungserklärung am 16.08.2010, Aufbrauchfrist bis 31.12.2010
17.09.2009	airBaltic (U 13665-3)	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellungen	Unterlassungserklärung am 11.11.2009 abgegeben
17.09.2009	Wizz Air (U 14259-1)	Art. 23 VO, Endpreis	Einstellung am 21.01.2010
30.10.2009	Travel Overland Flu GmbH & Co. KG (Vermittler) (U 11887-3)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	formlose Unterlassungserklärung am 13.11.2009 abgegeben
10.11.2009	tripado GmbH (Vermittler) (U 14277-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung, Reiseversicherung	Verfahren eingestellt am 11.01.2012
10.11.2009	TUI TravelStar	Art. 23 VO, Endpreis, Voreinstellung, AGB	Verfahren eingestellt am 24.11.2009

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	(Vermittler) (U A 1669-31)	bezüglich Kreditkartengebühr	
23.11.2009	Travel24.com (Flug24.de) (Vermittler) (U 14284-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Verfahren zurück gestellt
23.11.2009	fly GmbH (Vermittler) (U 14021-2)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Verfahren eingestellt am 04.02.2010
23.11.2009	ebookers.com (Vermittler) (U 14285-1)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Klage vor dem LG Bonn am 21.12.2009 eingelegt, Urteil vom 19.07.2010 (positiv), Berufung beim OLG Köln am 23.08.2010 eingelegt, Vorlage an EuGH (C-112/11) Verfahren offen
23.11.2009	Expedia Inc. (Vermittler) (U 13841-2)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	formlose Unterlassungserklärung abgegeben am 21.12.2009
23.11.2009	Opodo Ltd. (Vermittler) (U 12940-3)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Eingestellt am 10.06.2010
30.11.2009	Unister (Vermittler) (U A 13739-5)	Art. 23 VO, Voreinstellung, Endpreis, AGB bezüglich Zahlungspflicht	Verfahren wegen Parallelverfahren zurück gestellt
27.01.2010	Ostteam	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung	Klage beim LG Erfurt am 13.02.2010 eingereicht, Urteil

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	(Vermittler) (U 14332-1)		vom 13.08.2010 (positiv); Berufung am 15.09.2010 eingereicht; Urteil vom 06.04.2011 (positiv), Revision beim BGH am 27.04.2011 eingelegt, Verfahren offen
03.05.2010	Ryanair Ltd. (U 11916-10)	Art. 23 VO, Voreinstellung Gepäckstück	formlose Unterlassungserklärung am 09.06.2010
06.05.2010	Air Berlin (UA 10827-12)	Art. 23 VO, Preisangabe, AGB: Stornierung und Nichtantritt des Fluges	Klage beim LG Berlin am 28.06.2010 eingereicht, Urteil vom 29.11.2011 (positiv), Berufung beim KG am 30.12.2011 eingereicht, Verfahren offen
28.05.2010	Ryanair Ltd. (UA 11916-11)	Art. 23 VO, Zusätzliche Check-In Gebühren, Steuern, Verwaltungsgebühren	Verfahren wegen Parallelverfahren (U 11916-13) zurück gestellt
11.06.2010	Opodo Ltd. (Vermittler) (U 12940-4)	Art. 23 VO, Voreinstellung Reiseversicherung, Transport von Gepäck, E-Ticket mit Service Paket	Klage am 14.07.2010 beim LG Berlin eingereicht, Urteil vom 22.11.2011 (positiv), Berufung am 01.12.2011 beim KG eingereicht, Verfahren offen
16.06.2010	Deutsche Lufthansa (UA 3077-18)	Art. 23 VO, Zusatzkosten: Bezahlung per Kreditkarte, AGB: Flugpreis ist nur gültig, wenn Flüge in Reihenfolge absolviert werden	Klage bezüglich der Zusatzkosten eingelegt: Urteil des Landgericht Köln vom 23.12.2010 (positiv), Urteil des OLG Köln vom 22.07.2011 (positiv)
20.09.2010	Ryanair Ltd. (U 11916-13)	Art. 23 VO, Zusätzliche Check-In Gebühren, Steuern, Verwaltungsgebühren, keine E-Mail-Adresse auf Internetseite, Gerichtsstandsvereinbarung, Haftungsausschlussklausel	Klage beim Landgericht Berlin am 03.12.2010 eingereicht, Urteil vom 21.02.2012 neutral, Berufung am 12.03.2012 beim KG eingelegt, Verfahren offen
03.08.2011	easyJet Airline (U 13146-10)	Art. 23 VO, Zahlungskartengebühr	Eingestellt am 22.08.2011

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
13.12.2011	Deutsche Lufthansa (U 3077-20)	Art. 23 VO, Optional Payment Charge im fünften Buchungsschritt	Eingestellt am 28.03.2012
24.04.2012	Unister GmbH (U 13739-9)	Art. 23 VO, fehlendes Widerrufsrecht, Kreditkartengebühr , Servicepauschale, voreingestellte Reiseversicherung	Abmahnverfahren offen
Indirekte Preiserhöhungen			
02.07.2007	Ryanair (U 11916-4)	Zusatzkosten für Gepäck und Reisezusatzversicherung	Urteil des LG Berlin (negativ) Berufung vor dem Kammergericht Berlin am 25.05.2008 eingereicht, im Termin Unterlassungserklärung abgegeben am 12.01.2010
28.05.2009	Ryanair (A 11916-8)	Gebühren für Online-Check-In und Abfertigung am Flughafen	Klage beim Landgericht Berlin am 11.08.2009 eingereicht, Klagerücknahme
26.06.2009	Air Berlin (U 10827-9 + 10)	Service Charge in Höhe von 10 € bei Bezahlung per Bankeinzug im Lastschriftverfahren. Bei allen anderen Zahlungsarten beträgt die Service Charge 15 € pro Person	Klageerweiterung beim LG Berlin am 10.08.2009 zum Verfahren - 16 O 27/09 - (U 10827-9), Urteil vom 20.04.2010 (positiv), Berufung am 31.05.2010 beim KG Berlin eingelegt; Urteil vom 04.01.2012 (positiv), Nichtzulassungsbeschwerde vom 09.02.2012, Verfahren offen
21.07.2009	Germanwings (A U 10440-11)	Schadensersatz-Pauschalisierung in Höhe von 5,50 € pro Person und Strecke	Versäumnisurteil des LG Köln vom 06.05.2010; Einspruch gegen Versäumnisurteil, Urteil vom 28.10.2010 positiv

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
Preisänderungsklauseln			
09.08.2006	Air Baltic (A 13665-1)	Preisänderungsklausel	Urteil des LG Berlin (negativ) Urteil des Kammergericht Berlin (positiv) Revision zum BGH am 04.02.2008; Urteil: Verfahren zurück zum Kammergericht Berlin, Urteil vom 07.02.2011 (negativ)
27.07.2006	Germanwings (A 10440-2)	Preisänderungsklausel	Unterlassungserklärung abgegeben am 11.08.2006
01.10.2009	Air Berlin (A 10827-11)	Service-Charge bei telefonischen Flugbuchungen in Höhe von 20,- € pro Person und Buchung	Klage beim Landgericht Berlin am 04.01.2010 eingereicht, Erledigung in der Hauptsache – Unterlassungserklärung vom 10.03.2010
sonstige AGB			
14.05.2007	Austrian Airlines (A 13741-2)	Das Ticket wird nicht vergütet und verliert seine Gültigkeit	Einstellung
14.05.2007	Ostfriesische Lufttransport GmbH (A 13836-1)	Beförderungsverstoß	Unterlassungserklärung abgegeben am 05.06.2007

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
30.10.2007	Condor (A 4711-4)	Abflugzeiten können vorverlegt werden	Unterlassungserklärung abgegeben am 23.11.2007
06.02.2008	Ryanair (A 11916-5)	Kreditkartengebühr; Zahlungskartengebühr	Urteil des LG Berlin (teilweise positiv), Urteil des OLG Berlin (teilweise positiv), BGH-Entscheidung (positiv)
15.04.2008	Fly (A 14021-1)	Für jeden Flug Zusatzgebühr für die Zahlung des Fluges (6.- € Kreditkarte)	Unterlassungserklärung abgegeben am 27.05.2008
23.07.2008	Ryanair (A 11916-6)	Verfall von gekauften Fluggutscheinen nach sechs Monaten (2 AGB)	Einstweilige Verfügung, positiver Beschluss am 14.08.2008 Urteil des LG Berlin vom 05.08.2009 (positiv)
29.07.2008	Germanwings GmbH (A 10440-9)	Recht auf Nichtbeförderung sofern der Verbraucher den Flugpreis nicht vollständig bezahlt (auch, wenn nur 1€ fehlt oder Berechtigung zur Nichtzahlung)	Anerkenntnisurteil des LG Dortmund vom 15.05.2009
06.05.2009	easyJet (UA 13146-7)	Verstoß gegen Telemediengesetz, Preisangabenverordnung und AGB	Urteil des LG Berlin vom 11.05.2010 (positiv), Berufung am 28.06.2011, Beschluss vom 29.11.2011 (positiv)
14.07.2009	Ryanair (AU 11916-9)	Bearbeitungsgebühr bei Erstattung von nicht genutzten Flügen	Klage beim Landgericht Berlin am 05.10.2009 eingereicht, Verfahren offen
28.10.2009	Unister (A 13739-4)	Schadensersatzpauschale in Höhe von 50,- Euro	Unterlassungserklärung am 09.12.2009
18.05.2010	easyJet (A 13146-8)	Übernehmen keine Garantie für die in den Flugplänen oder anderweitig angegebenen Zeiten	Urteil des Landgericht Berlin vom 26.07.2011 (teilweise positiv), Berufung beim OLG am 25.08.2011, Urteil vom 18.01.2012 (positiv)

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
12.07.2010	Ryanair (UA 11916-12)	keine E-Mail-Adresse auf Internetseite, Gerichtsstandvereinbarung, Haftungsausschlussklausel	Verfahren wegen Parallelverfahren (U 11916-13) zurück gestellt
20.07.2010	IBERIA (A 13664-3)	Leistungsausschlussklausel (Vorlegen der Kreditkarte bzw. Debitkarte)	Klage beim Landgericht Frankfurt am Main am 30.07.2010 eingereicht; Urteil vom 27.01.2011 (positiv); Berufung am 10.03.2011 beim OLG Frankfurt am Main eingereicht, Urteil vom 08.09.2011 (positiv)
01.03.2011	Condor (A 4711-8)	Änderungsvorbehalt (Flugzeitenänderung)	Unterlassungserklärung am 21.03.2011 abgegeben
21.03.2011	British Airways (A 12875-5)	2 AGB Klauseln: Coupons, Änderungsvorbehalt (Flugzeitenänderung)	Klage beim LG Frankfurt am Main am 16.06.2011 eingereicht, Urteil vom 29.03.2012 (positiv)
28.03.2011	Vliegwinkel Holding BV (A 14525-1)	keine etablierte kostenfreie Zahlungsmöglichkeit	Unterlassungserklärung am 13.04.2011 abgegeben
22.09.2011	Air France (A 11163-5)	Gegenstände im Gepäck, Haftungsausschluss	Unterlassungserklärung am 22.12.2011 abgegeben
02.11.2011	easyJet (A 13146-11)	Geschäftsbedingungen für Mietfahrzeuge (Kreditkarte bei Abholung des Mietfahrzeuges nötig)	Unterlassungserklärung am 22.12.2011 abgegeben (Aufbrauchfrist bis zum 23.02.2012)
02.11.2011	Air Malta (A 14150-2)	3 AGB- Klauseln zu Übergepäckgutschein	Teil-Unterlassungserklärung am 23.11.2011 abgegeben, 2 AGB-Klauseln eingestellt

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
Cross Ticketing			
14.05.2007	British Airways (A 12875-3)	Flugpreis gilt laut AGB nur bei Antritt von Hin- <u>und</u> Rückflug	Urteil des LG Frankfurt am Main (positiv) Berufung zum OLG Frankfurt am Main AZ: 16 U 76/ 08 am 14.01.2008, Hilfsantrag gewonnen, BGH-Entscheidung positiv
14.05.2007	Deutsche Lufthansa (A 3077-13)	Flugpreis gilt laut AGB nur bei Antritt von Hin- <u>und</u> Rückflug	Urteil des LG Köln AZ: 26 O 125/07 (positiv) Urteil des OLG Köln AZ: 6 U 224/08 teilweise positiv BGH-Entscheidung positiv
05.06.2009	Deutsche Lufthansa (A 3077-17)	Preisänderung bei Rückerstattung von Flügen	Verfahren eingestellt
06.09.2010	Deutsche Lufthansa (A 3077-19)	Reihenfolge der Benutzung der Flugcoupons	Klage beim LG Köln am 11.01.2011 eingereicht, Urteil vom 08.02.2012 (negativ), Berufung am 01.03.2012 beim OLG Köln eingelegt, Verfahren offen
13.03.2012	LOT LOT Polish Airlines S.A. (A 14679-1)	Reihenfolge der Flugcoupons	Abmahnverfahren offen
Muster-/ Sammelklagen			
-	Deutsche Lufthansa	Abgetretene Forderungen wegen Flugannullierung	Klage vor dem LG Köln am 27.08.2007 eingereicht, Anerkenntnis der Klageforderung, Erledigung in der

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	(A 3077-15)		Hauptsache
-	Air Berlin (A 10827-7)	Abgetretene Forderungen wegen Flugannullierung	Klage vor dem LG Berlin am 02.11.2007 eingereicht Zahlungsforderung ausgeglichen Klage wurde zurück genommen
sonstige Abmahnungen			
21.07.2008	British Airways (U 12875-4)	E-Mail- Adresse nicht angegeben	Unterlassungserklärung abgegeben am 22.09.2008
14.09.2009	IBERIA Lineas (U 13664-2)	E-Mail- Adresse nicht angegeben	Klage am 05.01.2010 beim LG Berlin eingelegt, Urteil vom 02.11.2010 positiv
27.09.2009	Condor (U 4711-6)	irreführende Werbung mit „All you can fly“	Unterlassungserklärung abgegeben am 14.12.2009
18.03.2010	Wizz Air (U 14259-2)	Kundendienstleistungen in einer anderen Sprache	Klage beim LG Essen am 28.06.2010 eingelegt; Verfahren offen
30.11.2010	BINOLI (U 14474-1)	Werbung mit Selbstverständlichkeiten	Unterlassungserklärung am 15.12.2010 abgegeben
01.02.2012	TC Touristik GmbH (U 12934-6)	nicht gewährter Frühbucherrabatt	Unterlassungserklärung am 24.02.2012 abgegeben
06.02.2012	Brussels Airlines (UA 13837-2)	zusätzliches Entgelt für Kartenzahlung, Erstattung von Steuern 35 Euro	Abmahnverfahren offen
07.03.2012	TUIfly	fehlende E-Mail-Adresse	Unterlassungserklärung am 19.03.2012 abgegeben

Abmahndatum	Firma	Gegenstand	Stand des Verfahrens
	Vermarktungs GmbH (U 14674-1)		
22.03.2012	easyJet (U 13146-12)	Zusendung von Werbung	Abmahnverfahren offen

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. – vzbv

Markgrafenstraße 66 10969 Berlin Tel.: 030/25800-0

info@vzbv.de

www.vzbv.de